




MANUEL QUALITÉ

LESCATE



Attribué à:	Réseau
Société :	LESCATE
Date :	03/02/2015

	Établi par	Vérifié par	Approuvé par
Nom	Magali CLEMENT	Morgan JOUENNE	Daniel OWCZAREK
Date	03/02/15	03/02/15	03/02/15
Visa			

SOMMAIRE

Contenu

1-	Objet et domaine d'application.....	
1.1	Objet de ce manuel	
1.2	Domaine d'application :	
2	Présentation de la société.....	
2.1	Présentation	
2.2	Implantations	
2.3	Historique	
2.4	Notre organigramme hiérarchique :	
2.5	Engagement de la direction.....	
2.6	La politique qualité.....	
3-	Système de management de la qualité.....	
3.1-	Notre système documentaire :	
3.2	Approche processus :	
3.3	Cartographie des processus.....	
3.4	Matrice d'interactions des processus :	
4	Processus pilotage de l'entreprise	
4.1	Revue de direction :	
5-	Processus Amélioration continue.....	
6-	Processus Commercial	
7-	Processus Préparation :	
8-	Processus Instrumentation	
8.1	Procédés spéciaux :	
9-	Processus Ressources Humaines	
10-	Processus Ressources Matérielles	
11-	Glossaire des abréviations.....	
12-	Définitions	

HISTORIQUE DES EVOLUTIONS DU MANUEL QUALITE :

Révision MQ	Date	Pages / § concernés	Objet de la révision
A	30.01.04	La totalité	Edition originale
B	30/06/14	La totalité	Modification de la cartographie des processus Refonte complète du manuel
C	03/02/15	P : 3 P : 4 P : 5 P : 8 P : 11 P : 12	-L'effectif passe de 10 à 12 salariés - Mention de la certification ISO 9001 : 2008 obtenue -Mise à jour de la lettre d'engagement de la direction -Ajout des indicateurs du processus commercial : % du CA représenté par les nouveaux clients et évolution du CA pour le TOP 12 des clients - Ajout de l'analyse de risques et de la procédure P09 associée -Intégration du tableau écoute client (LCT 6) dans le compte rendu de revue de direction (LCT 05)

Autres informations communiquées sur demande client

