

Engagement de la direction

La satisfaction de notre client est l'objectif prioritaire de LESCATE.

Nous avons décidé de mettre en place une démarche qualité basée sur le référentiel ISO 9001 : 2008 orientée vers l'écoute et la satisfaction clients, de façon à formaliser nos règles de fonctionnement et améliorer en continu nos performances internes.

Nous garantissons la satisfaction de nos clients :

- Avec un personnel expérimenté, impliqué dans la politique qualité de l'entreprise ainsi que dans la qualité intrinsèque des travaux réalisés.
- Par une formation interne et externe continue permettant de garantir notre savoir-faire technique et répondre aux exigences nouvelles des clients.
- Par des investissements en moyens matériels, performants et régulièrement entretenus.
- En s'appuyant sur un outil informatique largement utilisé.

Monsieur Morgan JOUENNE, responsable de la qualité, dispose de la compétence et de l'autorité nécessaire, lui permettant d'assurer la bonne exécution de cette responsabilité.

Je m'engage à apporter les moyens ainsi que tout mon appui afin de garantir la politique qualité mise en œuvre et permettre l'amélioration continue au sein de l'entreprise.

Le respect des attentes clients, l'amélioration continue des performances permettront de développer et pérenniser LESCATE. Je demande à chacun de s'impliquer dans la démarche qualité de notre entreprise.

Le Président,

Daniel OWCZAREK

Roissy en France le le 03/02/15

